



# Guides Energie de NEUPRE

Rue des Deux Eglises, 16 - 4120 NEUPRE

Tel : 04/239.76.70 Fax : 04/371.38.09

karine.neupre@hotmail.com

Commune de



## Rapport d'activités 2010

### **INTRODUCTION** **2**

### **1° LES ACTIVITES EN 2009** **3**

#### **1.1 AGENDA 2010** ..... **3**

#### **1.2 LE GROUPE DES GE** ..... **4**

#### **1.3 INFORMATION AU PUBLIC**..... **4**

*LES PERMANENCES* ..... **4**

*LES SÉANCES D'INFORMATION*..... **4**

*LES INFORMATIONS AU CORTIL*..... **4**

*SALON DE L'ÉNERGIE 2011*..... **5**

*PARTICIPATION AUX ÉVÈNEMENTS EXTÉRIEURS*..... **5**

*COMMUNICATION (PUBLICATION, TOUTES-BOÎTES, SITE,...)*..... **5**

*FORMATIONS ET VISITES* ..... **5**

#### **1.3 RÉUNIONS DES GUIDES ENERGIE.**..... **6**

#### **1.4 RELATIONS AVEC LES AUTORITÉS COMMUNALES**..... **6**

#### **1.5 ÉNERGIES RENOUVELABLES.** ..... **6**

*BIOMÉTHANISATION.* ..... **6**

*PANNEAUX SOLAIRES PHOTOVOLTAÏQUES.* ..... **6**

*PARC ÉOLIEN*..... **7**

### **2° EVALUATION DES ACTIONS DE 2010.** **8**

**LES PERMANENCES** ..... **8**

**LES SÉANCES D'INFORMATION ET AUTRES ACTIVITÉS** ..... **8**

**LA COMMUNICATION**..... **8**

**LA FORMATION DES GE**..... **9**

**LE PROJET JEU** ..... **9**

**LA DOCUMENTATION** ..... **9**

**LES ÉNERGIES RENOUVELABLES** ..... **9**

### **3. PLAN D'ACTION 2011.** **10**

*LES PERMANENCES* ..... **11**

*LES SÉANCES D'INFORMATION ET AUTRES ACTIVITÉS* ..... **11**

*COMMUNICATION*..... **12**

*LES ÉNERGIES RENOUVELABLES*..... **12**

### **ANNEXES** **13**

Depuis la formation du collectif en 2006, les Guides Energie ont marqué la commune de Neupré de leur empreinte via les diverses activités qu'ils organisent régulièrement ou auxquelles ils participent.

Mise en place de permanences mensuelles, mise à disposition de wattmètres, séance d'information au public ou à un groupe cible, salon de l'Energie et tant d'autres événements ont permis aux Guides Energie d'informer les Neupréens sur la nécessité écologique et économique d'Utiliser Rationnellement l'Energie.

En 2009, les Guides Energie ont poursuivi leurs efforts ! De nombreuses activités ont remporté un franc succès auprès des citoyens : Salon de l'Energie, séances d'information, fréquentation importante des permanences,... Mais qu'en est-il pour 2010 ?

# 1° Les ACTIVITES en 2009

## 1.1 Agenda 2010

9 janvier 2010	Permanence annulée	
11 janvier 2010	Réunion mensuelle	
6 février 2010	Permanence	Michel et Michelle
8 février 2010	Réunion mensuelle	
27 et 28 février 2010	Salon des Associations	
6 mars 2010	Permanence	Philippe et Véronique
8 mars 2010	Réunion mensuelle	
10 avril 2010	Permanence	Philippe et Michelle
12 avril 2010	Réunion mensuelle	
8 mai 2010	Permanence	Michel, Michelle et Claudine
10 mai 2010	Réunion mensuelle et Accueil des nouveaux GE	
26 mai 2010	Séance d'information sur la PEB	
5 juin 2010	Permanence	Michel, Jean et Laurette
7 juin 2010	Réunion mensuelle, rencontre M. Dumont de Mdu Construction	
12 juin 2010	Visite d'Eco'Hom	
21 juin 2010	Réunion de préparation de la séance d'information pour le Cortil	
3 juillet 2010	Permanence	Philippe, Pol et Michelle
5 juillet 2010	Réunion mensuelle	
4 septembre 2010	Permanence	Philippe, Jean et Laurette
13 septembre 2010	Réunion mensuelle	
20 septembre 2010	Réunion de préparation de la séance d'information pour le Cortil	
28 septembre 2010	Réunion de préparation de la séance d'information pour le Cortil	
2 octobre 2010	Permanence	Michel, Pol, Jean et Michelle
4 octobre 2010	Réunion mensuelle, rencontre avec Mme Pirlet du Cortil	
6 novembre 2010	Permanence	Philippe, Jean et Laurette
8 novembre 2010	Réunion mensuelle	
10 novembre 2010	Information générale Cortil	Philippe, Jean et Karine
24 novembre 2010	Information chauffage Cortil	Michel, Pol, Jean, Philippe, Karine
12 novembre 2010	Visite du Salon "Energie+"	Michel, Pol, Jean et Karine
27 novembre 2010	Participation à la Semaine de l'Arbre	
4 décembre 2010	Permanence	Michel, Pol et Michelle
6 décembre 2010	Réunion mensuelle	

## ***1.2 Le groupe des GE***

L'un des objectifs pour 2010 était de compléter le groupe des Guides Energie afin d'assurer la pérennité du groupe.

Lors des salons et autres activités des GE, nous avons cherché à recruter de nouveaux membres. C'est ainsi que le groupe a été renforcé par la venue de deux Guides compétents et motivés : Pol Henry et Jean Marion.

Nos deux nouveaux membres se sont rapidement investis dans les différentes activités des GE. Ils ont "consolidé" nos permanences mensuelles et renforcé nos actions.

## ***1.3 Information au public***

### ***Les permanences***

Onze permanences ont été organisées en 2010, chaque premier samedi du mois, hormis en août. Nous avons pu recevoir **13 citoyens** intéressés à des degrés divers et pour tous les domaines que nous couvrons. Les sujets les plus abordés ont été :

- 1) l'isolation des bâtiments
- 2) le solaire photovoltaïque
- 3) le solaire thermique
- 4) les chaudières haut rendement
- 5) les pompes à chaleur

Plusieurs wattheuresmètres ont été prêtés et ont été appréciés par les utilisateurs. Cependant, nous constatons que cette année, les permanences ont accueilli un public moins nombreux que les années précédentes.

Grâce à l'abonnement à Mobistar mobile, l'accès à Internet de notre PC a été rendu possible où qu'il soit et plus particulièrement à partir de notre local. Lors de nos permanences, nous pouvons donc, au besoin, consulter les sites comme le site officiel de la Région wallonne, celui du Cwape,...

### ***Les séances d'Information***

Une huitième séance publique d'information a eu lieu sur la **PEB, Performance Energétique des Bâtiments**, le 26 mai 2010, au 57, Chaussée de Marche.

L'Architecte agréé Pierre Alain Bernard y a développé les aspects techniques mais surtout administratifs et légaux concernant la PEB. Cette séance a rencontré un succès relatif eu égard à l'importance du sujet (une trentaine de participants).

Ce succès nous incite néanmoins à poursuivre en 2011.

### ***Les informations au Cortil***

Les Guides Energie ont été interpellés par Madame Pirlet, formatrice au Cortil, afin qu'une séance d'information sur l'URE et l'écologie soit organisée pour les bénéficiaires.

Suite à cette demande, les Guides Energie ont préparé 3 présentations dans le cadre du programme de formation interne au Cortil, sur les sujets suivants :

- URE, information générale ;
- URE, chauffage, isolation et ventilation des bâtiments unifamiliaux ;
- URE, eau, compostage et législation

Des présentations Power Point ont été réalisées et bien qu'encore perfectibles, elles seront très utiles pour le futur dans le cadre d'autres présentations / sensibilisations.

Deux séances ont été réalisées en 2010, la troisième a été reportée début 2011 :

- 1) Le 10 novembre : "URE conseils généraux " par Philippe Denoël
- 2) Le 24 novembre : "URE bâtiments " par Michel Jourdan

## **Salon de l'Energie 2011**

Lors de l'édition 2009, les GE souhaitaient organiser un Salon de l'Energie, tous les deux ans.

En 2010, les Guides ont, d'un côté, cherché des entreprises susceptibles de participer à un tel événement et de l'autre, questionné le Collège communal sur le soutien que les Guides pouvaient espérer.

Devant certains souhaits des autorités communales, les GE ont préféré post-pauser l'organisation du salon.

## **Participation aux évènements extérieurs**

Les Guides Energie étaient présents au **Salon des Associations** les 27 et 28 février 2010 où ils ont tenu un stand avec les Guides Composteurs.

Les Guides Energie étaient également présents aux côtés des Guides Composteurs à la distribution de la **Semaine de l'Arbre** du 27 novembre 2010. Ils y ont tenu un stand visualisé par leur mascotte sur grand panneau.

Notre nouvelle présentation « URE, information générale » tournait sur le PC et a suscité quelques questions de visiteurs intéressés.

Une distribution de la bande dessinée « Energ'hic ; chasse au gaspi », éditée par la SPW, a également été organisée pour les enfants contre un dessin de leur composition portant sur l'URE.

## **Communication (publication, toutes-boîtes, site,...)**

Par l'intermédiaire de Karine, le Bulletin Communal a fait mention à plusieurs reprises des activités des Guides Energie. Le site Internet de Neupré a également informé ses visiteurs sur les mêmes sujets.

Suite à des restrictions budgétaires, la commune de Neupré ne réalise plus de toute-boîte. C'est ainsi que cette année, un seul toute-boîte a été adressé aux Neupréens, concernant la séance d'info sur la PEB, les permanences, les consommations cachées, l'appel aux candidats et le site.

Karine Gérard a très sérieusement amélioré le site des Guides Energie accessible depuis le site officiel de Neupré ou directement à l'adresse [www.ge-neupre.be](http://www.ge-neupre.be)

Le logo et la mascotte (notre écureuil) ont été mis en évidence à diverses reprises.

## **Formations et visites**

Les Guides Energie ont pu visiter avec quelques membres de la C.C.A.T.M., le samedi 12 juin 2010, la maison Eco'hom au quartier St Léonard à Liège. Cette maison de rue, en pleine rénovation, est très représentative des efforts faits pour tendre vers une maison passive. Les actions sont particulièrement spectaculaires en matière d'isolation et de VMC (ventilation mécanique contrôlée).

Les Guides Energie ont également visité le Salon "Energie + " au WEX de Marche-en-Famenne, le 12 novembre 2010 (Michel, Karine et nos deux nouveaux, Pol et Jean). Ce type de visite nous permet de rester au courant des avancées en matière d'URE dans les bâtiments.

### ***1.3 Réunions des Guides Energie.***

On ne change pas une formule qui marche !! Les GE ont continué à se rencontrer une fois par mois, le lundi suivant la permanence mensuelle.

A la demande de Pol Henry, la réunion se déroule dorénavant le matin, au lieu de l'après-midi.

Ainsi, 11 réunions ont eu lieu (janvier, février, mars, avril, mai, juin, juillet, septembre, octobre, novembre et décembre). Voir les 11 comptes-rendus en annexe.

### ***1.4 Relations avec les Autorités communales***

Le rapport d'activité 2009 a été acté par les Autorités Communales, au Collège communal du 04 février 2010.

Comme chaque année, Laurence Moors et Karine Gérard ont obtenu de la Commune de Neupré un budget URE pour 2010.

Ce rapport d'activité 2010 sera communiqué aux Autorités en début d'année 2011 pour examen en application du SMEn.

### ***1.5 Energies renouvelables.***

#### ***Biométhanisation.***

Suite au projet de biométhanisation à Neuville Village, une recherche de besoins en chaleur a été entreprise sur la Chaussée de Marche. La Maison Sérésienne (M. R. Jeunehomme) et la maison de repos « Le Berny » (Mme Maï) ont été rencontrés et ont donné leur accord de principe pour aller de l'avant.

Sur les bases d'une biométhanisation à la ferme de la Costerie et d'une consommation de chaleur (eau chaude) à la Chaussée de Marche, Laurence Moors a demandé **officiellement** au facilitateur de la RW la mise en route d'une étude gratuite de pertinence.

Malheureusement, aucune suite n'a été donnée par IRCO et le dossier n'a pas évolué en 2010.

#### ***Panneaux solaires photovoltaïques.***

Les Guides Energie se sont tenus constamment au courant de l'évolution de la technologie et de la politique RW concernant ces panneaux solaires. Les applications possibles pour les bâtiments publics sont donc à suivre en collaboration avec le Conseiller en Energie et les Autorités.

## **Parc éolien.**

En 2007, les Guides Energie ont entamé une recherche de site pour un parc éolien, sur base des conseils donnés par le facilitateur de la RW (Monsieur J.Charouk de l'Apere ).

Un site se détachait de ces premières investigations, pour un parc de 6 éoliennes de 2 Mwatt chacune. L'avis négatif émis par la défense (site situé sur une ligne de vol d'hélicoptères) et relayé par la DgTA peut maintenant être levé puisque la base de Bierset est fermée aux hélicoptères.

Des contacts sont actuellement menés par la Commune pour réévaluer la situation.  
Une étude de vent devrait pouvoir être entamée avec un budget disponible.

## **2° Evaluation des actions de 2010.**

Un plan d'action pour 2010 avait été établi en stricte application du SMEn et avait été approuvé, précisant les différents objectifs 2010 : QUI, QUOI, QUAND.

Sur base des activités réellement prestées au cours de cette année 2010, une évaluation a été faite concernant l'atteinte de ces objectifs. En voici le résumé :

### ***Les permanences***

La fréquentation lors des permanences et la mise à disposition des wattmètres sont en nette diminution. Il est nécessaire en 2011 de trouver des moyens de communication percutants afin que le public réinvestisse les permanences.

La connexion à Internet a enfin été résolue grâce à l'acquisition d'un modem USB. L'abonnement est payé grâce au compte personnel des Guides.

### ***Les Séances d'information et autres activités***

Seule une séance a été organisée en 2010, alors que nous en prévoyions 3. Il est de moins en moins évident de trouver des sujets intéressants, sans que ce ne soit une redite de ce qui a déjà été fait.

Cependant, ces séances permettent à des professionnels de nous présenter l'aspect technique de certaines méthodes URE. Il faudra donc, en 2011, trouver des sujets pouvant interpeller le grand public.

L'organisation d'un Salon l'Energie en 2011 devait être lancée fin 2010. Cependant, le Collège a demandé une participation financière des participants qui nous semblait difficile à mettre en place pour ce type de petit salon. Les Guides Energie ont alors décidé de post-pauser l'organisation de cet événement.

Nous envisagions également de mettre en place les Ateliers d'Arture, petites séances d'information sur des sujets du quotidien. Nous comptons sur la participation d'une personne ressource qui s'est avérée ne pas être disponible pour ce type d'action.

Par contre, les Guides Energie ont réalisé des séances d'information pour les bénéficiaires du Cortil. Ces séances ont rencontré un vif succès et nous ont permis de réaliser des présentations Power Point de qualité sur les 3 sujets suivants :

- URE, information générale ;
- URE, chauffage, isolation et ventilation des bâtiments unifamiliaux ;
- URE, eau, compostage et législation

Ces présentations pourront, par la suite, être présentées à d'autres publics.

### ***La Communication***

Nous avons constaté une diminution de la fréquentation de notre public à plusieurs activités. En l'absence de la possibilité de faire des toutes-boîtes, les Guides Energie doivent absolument trouver d'autres pistes pour faire passer l'information.

D'autre part, notre présence sur le site Internet communal est encore à améliorer. Nous souhaitons toujours voir apparaître notre logo sur la page d'accueil, en lien à notre site. Un effort doit également être fourni quant à la mise à jour du site des GE.

## ***La Formation des GE***

Plusieurs visites ont été organisées en 2010 et doivent se poursuivre en 2011. Elles nous permettent de nous tenir au courant des avancées techniques et des nouveautés en matière de l'URE.

D'autre part, l'équipe des Guides Energie s'est vue renforcée par 2 nouveaux membres, actifs dès les premières heures de leur arrivée.

## ***Le Projet jeu***

Les bases du jeu étaient jetées, en 2009. Cependant, les Guides Energie n'ont pas poursuivis sur leur lancée. Il faudra voir ce que nous comptons en faire en 2011.

## ***La Documentation***

Plusieurs supports ont été créés en 2010 :

- Panneaux de présentation « en dur » sur les piles rechargeables ;
- Présentation Power Point URE en général, le chauffage, l'isolation et la ventilation des bâtiments unifamiliaux et sur l'eau et le compostage

En ce qui concerne la présentation des matériaux d'isolation, nous avons déterminé le support, il ne reste plus qu'à mettre en œuvre la réalisation.

Il faudra également veiller à tenir à jour la documentation que nous mettons à disposition du public lors des permanences.

## ***Les Energies renouvelables***

Ces différents dossiers n'ont pas été débloqués en 2010.

### 3. Plan d'action 2011.

Le plan d'action 2011 est fort semblable à l'année 2010, tout en tenant compte de l'avancée de nos actions.

Tout comme en 2010, Karine continuera à assurer la coordination des Guides et la gestion du budget communal et Marc Tilmant, la gestion du compte des Guides. Laurence assurera toujours l'interface avec les autorités communales et l'obtention du budget de fonctionnement pour les Guides.

<b>Actions</b>	<b>Qui</b>	<b>Quoi</b>	<b>Quand</b>	<b>Indicateur</b>
<b><u>Permanence mensuelle</u></b>	Tous	Meilleure promotion.	Opérationnel aux permanences	succès/nombre visites
	Tous	<b>Organisation de permanence à thème / concours</b>	Certaines permanences	check opérationnel
<b><u>Séances d'information &amp; Autres Activités</u></b>	Tous	<b>Organisation de séance d'information au public</b>	3x/an	check opérationnel
	Tous	Participation à la « semaine de l'arbre »	Novembre	check opérationnel
<b><u>Communication</u></b>	Tous	<b>Réflexion sur un marketing plus percutant</b>	1 <sup>er</sup> semestre	succès/nombre visites
	Karine	site officiel Neupré à réviser	1 <sup>er</sup> semestre	check visuel
	Karine	<b>Site des GE à tenir à jour</b>	Tous les mois	check visuel
	Karine	publications officielles Neupré	Selon les projets	check visuel
<b><u>Formation des GE</u></b>	Tous	Cas concrets (maison du futur, site d'éoliennes,...)	selon opportunité et/ou besoin	Rapport annuel
	Tous	<b>Visite de la maison du futur</b>	selon opportunité	Rapport annuel
	Tous	<b>Visite du parc éolien de Villers le Bouillet.</b>	selon opportunité	Rapport annuel
<b><u>Projet jeux</u></b>	Tous	Finalisation du jeu	1 <sup>er</sup> semestre	check opérationnel
	Ménager	Collaboration avec les écoles	2 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel
	Tous	Envisager le Jeu des 7 familles	1 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel

<b>Actions</b>	<b>Qui</b>	<b>Quoi</b>	<b>Quand</b>	<b>Indicateur</b>
<b><u>Documentation</u></b>	Les sous-groupes	Organisation de la doc sur support papier et inform.	en permanence	check visuel
	Les sous-groupes	Suivi des réglementations et des primes	en permanence	check visuel
	Laurence	Prescriptions urbanistiques	en permanence	check visuel
	Tous	Tenue à jour de la synoptique des sites URE	en permanence	synoptique
	Chauffage - Isolation	Présentation des matériaux isolants	1 <sup>e</sup> semestre	Check opérationnel
<b><u>Energies renouvelables</u></b>	En. renouvelables et responsables communaux	Déblocage du dossier Eolien auprès du Fédéral	1 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel
	En. renouvelables et responsables communaux	Poursuite du dossier Eolien	2 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel
	Laurence En. renouvelables et responsables communaux	Etude de pertinence du site de biométhanisation par la RW	1 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel
	Laurence En. renouvelables	Suivi du dossier biométhanisation	2 <sup>e</sup> semestre	check opérationnel

Rem : check visuel = constatation du travail accompli  
 check opérationnel = constatation du bon fonctionnement

### **Les permanences**

Des pistes doivent être trouvées en 2011 afin que le public réinvestisse les permanences :

- Les concours et tombolas en 2009 avaient permis d'augmenter l'affluence ;
- Organisation de permanences à thème...

Au niveau des différents événements, les guides doivent également mettre en place un réseau de communication.

### **Les séances d'information et autres activités**

Une séance d'information sur l'ossature bois est prévue le 2 mars 2011. Par la suite, il sera nécessaire de trouver des sujets d'actualité et pouvant intéresser les habitants de Neupré.

Par ailleurs, il va falloir déterminer s'il est pertinent de poursuivre le Salon Energie de Neupré en 2011. Si oui Quand, QUOI et Comment ?

Nous avons réalisé 3 présentations power point sur l'URE à différents niveaux. En 2011, il faudrait déterminer l'usage que nous pouvons en faire à l'avenir.

## ***Communication***

Les panneaux de présentation de divers isolants sont en cours de réalisation. Il serait peut-être également intéressant de réaliser la même chose avec différents types d'éclairage.

Nous avons également envisagé d'acquérir un panneau affichage électronique led portable et à alimentation solaire. Celui-ci pourrait être placé sur les bâtiments communaux et donner des conseils URE, rappeler les activités des GE,... Le problème premier est le budget pour un tel matériel !!

## ***Les énergies renouvelables***

Les actions commencées au niveau communal concernant les énergies renouvelables doivent être poursuivies :

- Solution de déblocage pour le parc éolien à rechercher.
- Variante des panneaux solaires pour les bâtiments publics à examiner

# ANNEXES

1. Comptes-rendus des réunions de janvier à décembre 2010.
2. Plan d'action 2010
3. Délibération du Collège prenant acte du rapport d'activités 2010
4. Présentations "Cortil".
5. Affiche de la séance d'information : la PEB
6. Exemplaires de quelques publications des GE